



JUNTA DE EXTREMADURA



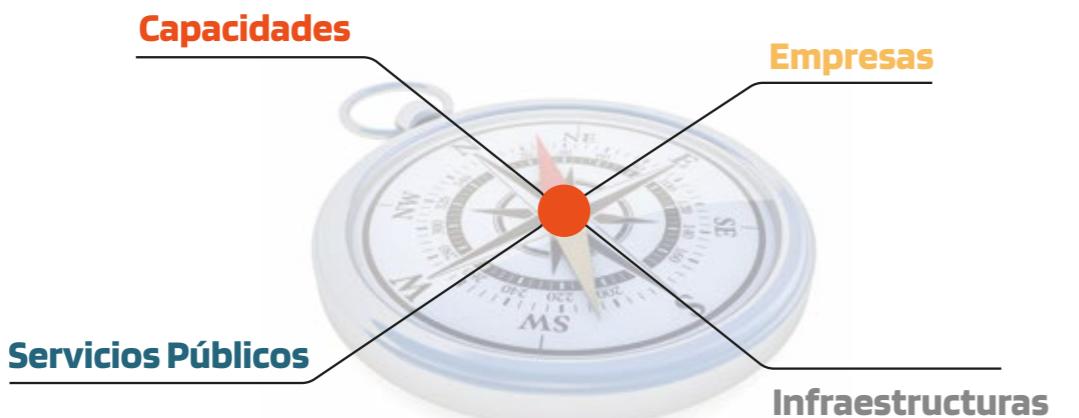
Avanzar en materia de digitalización es clave para la competitividad de un territorio, en ello se trabaja a nivel europeo, nacional y regional, por supuesto. Se hace con programas globales y acciones concretas basadas en unos objetivos marcados a corto y largo plazo.

Extremadura
digital
en cifras



Conectividad, talento y competitividad

Europa, con su 'Itinerario hacia la Década Digital', «aspira a capacitar a las empresas y personas para un futuro digital sostenible, más próspero y centrado en lo humano». Así se explica en la presentación del proyecto, que está diseñado para acelerar y facilitar la puesta en marcha de iniciativas a gran escala. En este caso, será necesaria la colaboración de todos los países miembros, pues sería inviable desarrollarlas de manera individual.



Capacidades

Especialistas en TIC: 20 millones +
convergencia de género¹

Capacidades digitales básicas:
mínimo el 80 % de la población

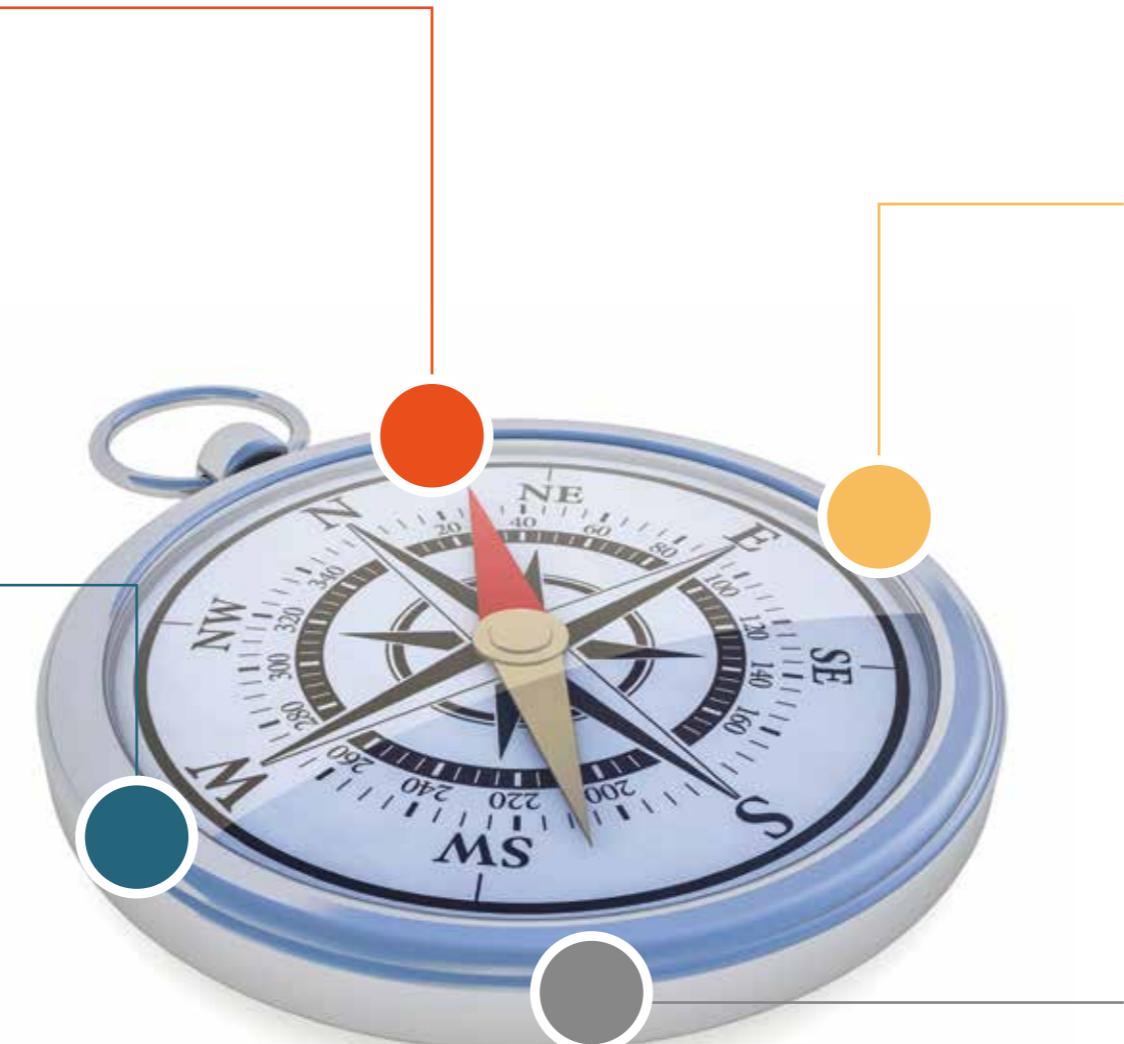
**Infraestructuras digitales
seguros y sostenibles**

Conectividad: Gigabit para todos

Semiconductores de vanguardia:
duplicar la cuota de la UE en la
producción mundial

**Datos. Computación en el borde y la
nube:** 10.000 nodos de proximidad con
alto grado de seguridad y neutros desde
el punto de vista climático

Informática: primer ordenador con
aceleración cuántica



Transformación digital de las empresas

Asimilación de la tecnología: utilización de
la nube, la IA o los macrodatos por el 75 %
de las empresas de la UE

Innovadores: aumento de las empresas
emergentes en expansión y la financiación
para duplicar los unicornios en la UE

Usuarios tardíos: nivel básico, como
mínimo, de intensidad digital en más del
90 % de las pymes

Digitalización de los servicios públicos

Servicios públicos clave: 100 % en línea

Salud electrónica: el 100 % de los
ciudadanos tienen acceso a los
historiales médicos en línea

Identidad digital: el 100 % de los
ciudadanos tienen acceso a la
identificación digital

¿Cómo ha progresado Extremadura en materia de digitalización?

Toda estrategia requiere conocer su punto de partida. Es posible identificar la necesidad de cambio, pero también es clave saber por dónde empezar y qué metas fijar.

En 2024, en la región se presentó una hoja de ruta para convertirla en un referente en digitalización que le permitiese un impulso económico y social, ayudándose de la tecnología. Se llamó 'Estrategia de Transformación Digital de Extremadura 2027' (ETDE27). Esta Estrategia está relacionada con el mencionado Itinerario, tanto en acciones como en objetivos, aunque adaptándola a la realidad del territorio.

La ETDE 2027 representa el paso decisivo para la Extremadura soñada del futuro. Es una estrategia nacida para el crecimiento que partía de unos indicadores centrados, entre otros, en la conectividad, en el talento y en la competitividad.

Estrategia de Transformación Digital de Extremadura 2027

Administración al servicio de la ciudadanía. Se logrará a través de servicios públicos digitales usables, cercanos y proactivos. Basados en infraestructuras y sistemas modernos y eficientes.

Conectividad para un territorio más inteligente y seguro. Se trabajará en construir una región interconectada, cohesionada y segura para su progreso económico y social. Para ello, se establecerá una infraestructura tecnológica que fomente territorios y ciudades inteligentes, entornos rurales digitales, y que garantice la seguridad y la resiliencia ante las amenazas emergentes del mundo digital.

Se avanzará hacia una sociedad digital que esté implicada en este proceso de transformación. Se llegará despertando la vocación temprana en el mundo de la tecnología y desarrollando competencias y habilidades digitales que descubran y generen talento.

Construyendo una región competitiva e innovadora. Se fomentará la digitalización del modelo productivo para fortalecer la competitividad del tejido empresarial. Se pondrá foco en la especialización tecnológica y la innovación e impulsará los sectores estratégicos regionales para multiplicar el valor y riqueza de la economía extremeña.

1

Conectividad

Uno de los retos que tiene Extremadura para continuar creciendo y ser más competitiva es mejorar los datos en materia de conectividad e infraestructuras tecnológicas.

En 2022 y 2023, el 24 % de las viviendas no disponían de ningún tipo de ordenador o dispositivo móvil, excepto teléfonos inteligentes. Y solo el 58 % de la población tenía competencias digitales básicas o avanzadas. El objetivo europeo es que el 100 % de los hogares tengan una cobertura total y estén conectados a internet.

En esas mismas fechas, en lo que respecta al ámbito empresarial, del total de pymes que tienen acceso a internet, el 31 % no disponía de una web. Es un dato destacado, si se tiene en cuenta el incremento de búsqueda de información o compras que se realizan a través de internet.



Las conexiones digitales avanzan a pasos agigantados. En junio de 2024 la región se mantiene cerca de la media nacional en cuanto a velocidades de descarga de al menos 30 Mbps, con una cobertura del 93,92 %, frente al 96,22 % a nivel nacional. Si se considera la cobertura de velocidades iguales o superiores a 1 Gbps, el promedio nacional alcanza el 90,53 %, mientras que la región registra un 87,20 %.

La expansión de las redes móviles 5G también refleja un notable progreso. En junio de 2024, su cobertura alcanza el 88,62 %, cuando en el mismo mes de 2021 no llegaba ni a la mitad del territorio, con un 43,50 %. Además, Extremadura ha casi duplicado el número de estaciones base 5G en tan solo un año, alcanzando 778 emplazamientos en 2023.

Si se analiza la cobertura 5G en las bandas de frecuencias más altas (3,5 GHz), que permiten velocidades cercanas a 1 Gbps, el crecimiento en Extremadura entre 2023 y 2024 ha sido del 20 %, pasando del 30,24 % al 49,91 %. Este avance se mantiene en línea con la tendencia nacional, aunque todavía por debajo del promedio estatal, que se sitúa en el 71,91 %. No obstante, conviene señalar que estas frecuencias están principalmente destinadas a entornos urbanos, donde la demanda de capacidad y velocidad es mayor.

En los pueblos y zonas rurales, la conexión a internet y la cobertura móvil son esenciales para la mayoría de las personas: el 52 % las considera "muy importantes" y el 39 % "importantes". Aun así, un 14 % opina que la cobertura móvil en su localidad es deficiente y un 1 % afirma no tener cobertura.



Para ampliar información, puede consultarse el artículo *Conectividad, la infraestructura digital que cohesiona Extremadura*, disponible en esta misma serie sobre digitalización disruptiva en Extremadura.

Tejido empresarial competitivo y digital

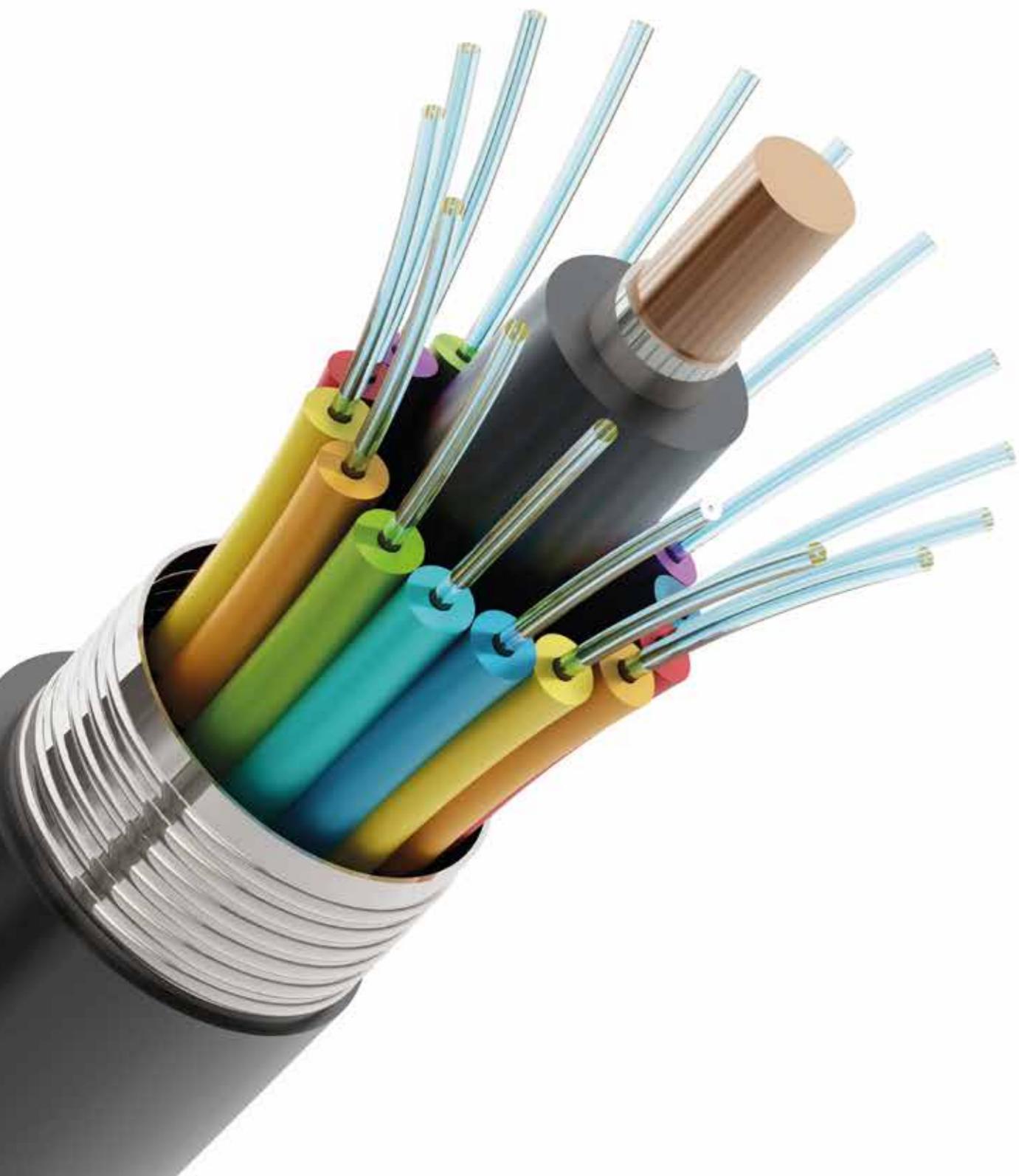
Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Empresas con conexión de banda ancha que tiene presencia en internet	71,3 %	80 %
Empresas que utilizan computación en la nube	20 %	30 %

Especialización tecnológica y ecosistemas de innovación digital

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Empresas con más de 10 trabajadores que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (IA)	6,09 %	15 %
Sistematización de activos digitales para la prestación de servicios de digitalización avanzada de empresas	271	400

Potenciación de los sectores estratégicos regionales

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Empresas agroindustriales que han adoptado nuevas tecnologías	—	20 %
Iniciativas apoyadas a través de instrumentos regionales de impulso a la Industria 4.0	—	40



Con el fin de alcanzar los objetivos planteados en la ETDE, se ampliará y mejorará la Red Corporativa de la Administración y se potenciará la Red Científico-Tecnológica, a la vez que se expandirá la fibra óptica en áreas de interés económico, para que las empresas instaladas puedan prestar servicios a velocidades de 1 Gbps.

Estas acciones, no solo mejorarán el tejido y la productividad empresarial, sino todos los servicios y demandas que se le presuponen a un pueblo inteligente o smart village.

Hasta octubre de 2025, se han concedido un total de 390 ayudas destinadas a la adopción de soluciones orientadas a la transformación de los municipios en pueblos inteligentes, correspondientes a las tres convocatorias realizadas en 2021, 2022 y 2024. Es importante tener en cuenta que estas cifras hacen referencia al número de ayudas concedidas, y que algunos ayuntamientos han podido resultar beneficiarios de más de una.

En la ETDE27 se potencia que Extremadura aproveche la tecnología existente para su desarrollo social y económico en sectores como el agrícola, el industrial, el agroindustrial y el de servicios. Se está estableciendo una infraestructura tecnológica que fomente ciudades y territorios conectados e inteligentes, garantizando, a su vez, la seguridad con respecto a las posibles amenazas que surjan en el entorno digital.

2

Competitividad

La línea de trabajo de la ETDE27 está centrada en impulsar la especialización tecnológica y la innovación. También en fortalecer e impulsar el crecimiento y escalado empresarial mediante la transformación digital, así como en agilizar procesos y tomas de decisiones más acertadas basadas en datos. Es decir, acelerar la evolución hacia la Cuarta Revolución Industrial que ya se está viviendo.

*m*etas para 2030

- 100 % hogares con conectividad gigabit**
- 80 % de la población con competencias digitales básicas**
- 75 % de empresas usando IA, Big Data o Cloud**

Todos los servicios públicos clave digitalizados



Empresas

La Unión Europea aspira a que el 75 % de las empresas de la UE adopten tecnologías de almacenamiento como la nube, el análisis de datos y/o la inteligencia artificial, y que al menos el 90% de las pymes alcancen un nivel básico de intensidad digital. Unos objetivos muy ambiciosos si se extrapolan a los extremeños, donde solo emplean estos servicios un 19,8 % comparado con la media nacional que llega al 31,7 %.

En 2022, solo el 8,79 % de las empresas extremeñas de más de 10 empleados incorporó Big Data, mientras que en España la cifra fue del 15,05 %. Estos datos, junto con los indicadores de conectividad y competitividad recogidos en la ETDE27, marcan el punto de partida y los retos a alcanzar.

Para lograr los objetivos marcados en la Estrategia de Transformación se materializarán:

Acciones concretas como:

Programa de transformación digital para el escalado empresarial.

Programa de transformación digital del ecosistema productivo.

Programa de asesoramiento en transformación digital personalizado para empresas.

El Plan de transformación digital de la agricultura en Extremadura.

La plataforma agroalimentaria en red.

Infraestructuras como:

Digital Innovation Hub (DIH).

La red de incubadoras tecnológicas de Extremadura.

Implantación de tecnologías avanzadas: IA, realidad aumentada, Blockchain, el IoT y los gemelos digitales.

Será necesario esperar hasta 2027 para conocer con exactitud el éxito de la Estrategia planteada, pero algunas medidas ya están dando sus frutos. En algunos casos con reconocimientos públicos como el

Premio Nacional de Proyecto Tecnológico en el sector público a la pionera iniciativa implantada en el servicio del 112 Extremadura que, gracias al 5G, permite liberar un canal de comunicación exclusivo para bomberos, sanitarios y cuerpos de seguridad en caso de emergencia.

Administración

Una reducción y digitalización de los procesos administrativos para que sean más ágiles, modernos, adecuados a la realidad y orientados al ciudadano es lo que se espera de la nueva administración planteada en el ETDE27. Y es donde más hitos se están logrando gracias al 'Plan de simplificación administrativa' puesto en marcha.

El Informe CAE de 2023 muestra que el 52 % de la población utiliza los servicios públicos digitales, situando a la comunidad como la penúltima en disponibilidad de trámites digitales, solo el 45 % de ellos.

El objetivo en esta autonomía es que todos los servicios sean 100 % accesibles digitalmente en 2027, tres años menos que el resto de Europa si se tiene en cuenta los plazos del 'Itinerario hacia la Década Digital'. En él se refleja que para entonces el 80 % de la ciudadanía deberán utilizar una solución de identidad electrónica.

Reducción de tiempos de respuesta

Un objetivo que va camino de conseguirse. Han sido más de 340 procedimientos nuevos administrativos simplificados y digitalizados en 2024, de los cuales 65.000 solicitudes fueron tramitadas telemáticamente. En 2025 se espera superar la cifra de 250.000 expedientes.

Se ha reducido en un 70 % el número de documentos innecesarios,

eliminando la obligación de presentar copias de DNI, certificados o títulos

y se ha disminuido el 57 % en los tiempos de respuesta en los trámites digitalizados, beneficiando la relación ciudadano-administración.

Por lo que respecta a la automatización de tareas con IA y robotización, se ha logrado hasta un 85 % de ahorro en márgenes de gestión en procedimientos claves, como ayudas a autónomos, subvenciones y reconocimiento de dependencia y discapacidad. Concretamente, en esta última los períodos de resoluciones se han acortado un 30 %.

Administración cercana al ciudadano

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Procedimientos administrativos o trámites que pueden ser realizados digitalmente	45 %	100 %
Nivel de satisfacción de la ciudadanía con los servicios públicos digitales (sobre 10)	7,4	> 9

Otros datos en materia de administración al servicio de la ciudadanía reflejados en la ETDE27.

Administración ágil y homogénea

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Reducción del tiempo de resolución de los procedimientos administrativos simplificados	-	30 %
Incremento del número de datos interoperables a través de la plataforma de intermediación (PID)	127,71	155

Para alcanzar estos datos era necesaria la implicación del personal son más de 5.000 empleados públicos formados en ciberseguridad y habilidades digitales para hacer frente a la demanda de la nueva forma de ofrecer los servicios.

Administración eficiente e innovadora

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Puesta en marcha del nuevo Data Center (CCPD)	-	Sí
Integración de tecnologías innovadoras para la mejora del servicio público	-	15

De momento, la aceleración mostrada en la digitalización de la administración pública le ha valido el premio 'Transformación Digital de la Administración Pública' 2025 que concede la Revista Computing, situando a Extremadura como referente nacional en este hacer.

Administración orientada al desarrollo profesional del empleado público

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Empleados públicos que pasan de nivel básico de digitalización a nivel intermedio según el Marco del Modelo Competencial	-	50 %

Ciudadanía, el talento por descubrir, atraer y fidelizar

Hasta no hace demasiado tiempo era bastante habitual en algunas zonas rurales tener que salir a un punto concreto de la localidad para buscar cobertura. Incluso ahora se ven operarios instalando fibra óptica porque era inviable hace apenas un año. Es una fotografía que, afortunadamente, ha cambiado de forma colosal.

Según el estudio de base realizado para la EDTE27, el 82,7 % de la población utiliza internet a diario y el 54,9 % ha realizado compras online en los últimos tres meses, cifras muy próximas a la media nacional. En cuanto a competencias digitales, un 37,2 % de personas se sitúan en el nivel avanzado, mientras que el 33,5 % tiene un nivel bajo o carece de estas habilidades.

A nivel europeo, el programa 'Década Digital 2030' establece como objetivo que, en 2025, el 70 % de la ciudadanía adulta cuente con competencias digitales básicas, porcentaje que deberá alcanzar el 80 % en 2030. Además, se espera que al menos el 60 % participe cada año en actividades de formación digital para esa fecha.

Media Nacional



87,1 %



55,3 %

Extremadura



82,7 %



54,9 %

Son usuarios diarios de internet
Han comprado en internet en los últimos 3 meses



37,2 %

Tiene competencias digitales avanzadas



33,5 %

No tiene habilidades digitales o las tiene muy bajas

Ciudadanía,
el talento por descubrir, atraer y fidelizar

Sociedad digital

Para tener una sociedad más competitiva es clave dotar a la ciudadanía de habilidades que le posibiliten desenvolverse en un ambiente digital.

Desde hace dos años, la Junta de Extremadura ha puesto en marcha más de 40.000 formaciones y acciones de alfabetización y capacitación para promover la inclusión digital, también para despertar la vocación digital temprana en materia digital a través de diferentes organismos y programas.

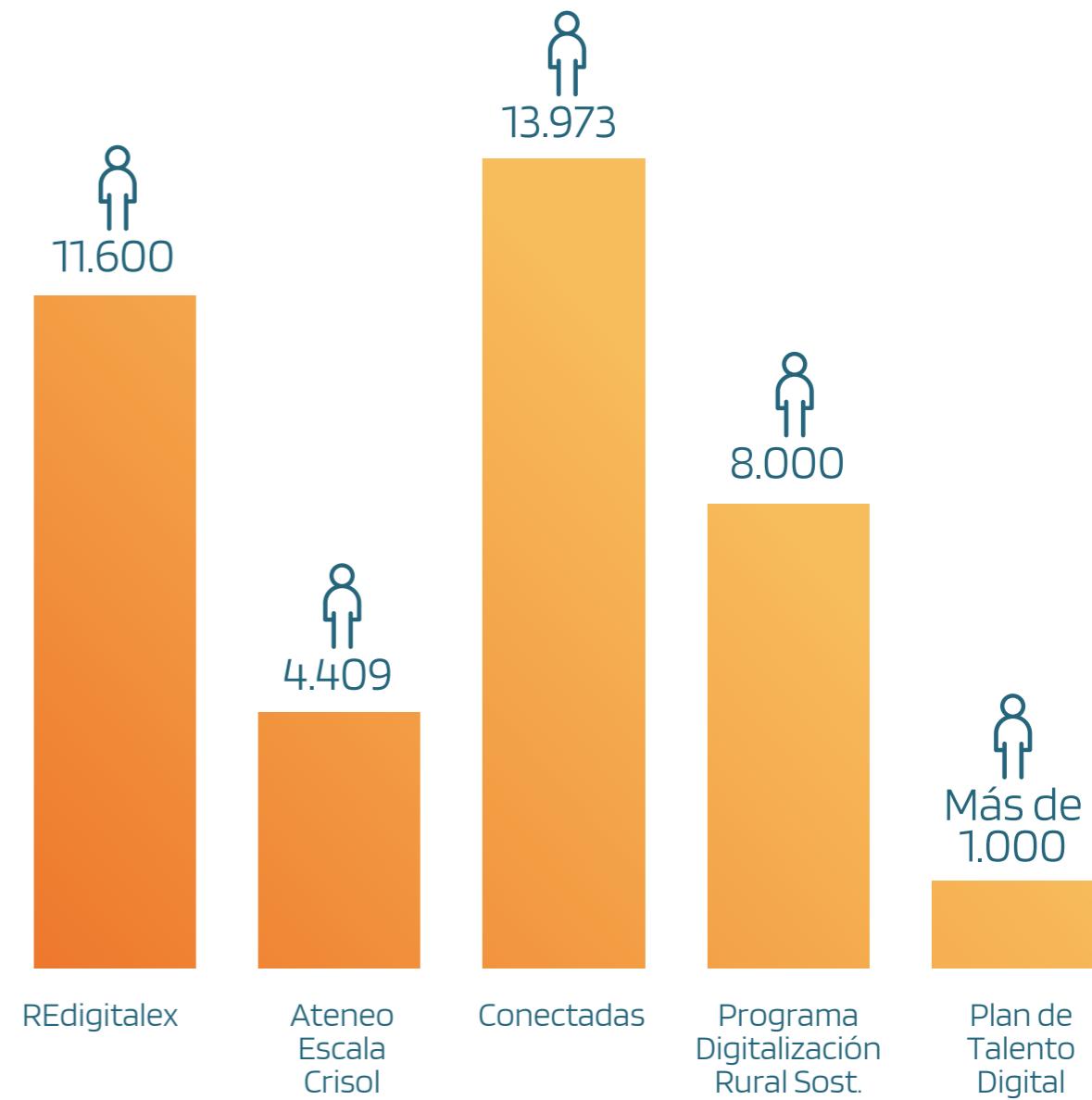


Ciudadanía,
el talento por descubrir, atraer y fidelizar

Acciones formativas

Entre los ejemplos más destacados está **REdigitalex**, que ha formado a más de 11.600 personas en 300 municipios, con especial impacto en mujeres (70 %) y mayores de 50 años (40 %). Además, se desarrollan iniciativas de empleo digital como **Ateneo, Escala y Crisol**, que suman más de 4.409 beneficiarios. El programa **Conectadas** ha formado en competencias digitales a 13.973 mujeres, y el **Programa de Digitalización Rural Sostenible** ha impartido más de 8.000 formaciones en entornos rurales.

El **Plan de Talento Digital**, por su parte, cuenta con más de 1.000 personas formadas en 2024 y prevé alcanzar las 2.000 a finales de 2025, gracias a los programas desarrollados en FEVAL, las Cámaras de Comercio y el Instituto de Tecnologías de Inteligencia Artificial de la Universidad de Extremadura (INTIA).



Ciudadanía, el talento por descubrir, atraer y fidelizar

Nómadas digitales

Extremadura afronta con especial intensidad el reto demográfico que afecta a toda Europa, por lo que resulta imprescindible actuar para generar, consolidar y atraer talento, así como facilitar el retorno de quienes en su día emigraron.

Además de las ayudas dirigidas a extremeños retornados, se ha puesto en marcha el programa **Nómadas Digitales**, que ofrece apoyo económico y administrativo tanto a personas originarias como a nuevos residentes que deseen instalarse en la región y trabajar desde aquí para cualquier parte del mundo. En la primera convocatoria, se han recibido 355 solicitudes, de las cuales 200 personas resultarán beneficiarias.

Sociedad inclusiva

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Población que tiene como mínimo competencias digitales básicas	58 %	68 %
Mujeres matriculadas en carreras STEM	19,1 %	30 %

Talento y empleabilidad digital

Nombre indicador OKR	Situación de partida regional	Objetivo Regional 2027
Egresados en especialidades tecnológicas	2 %	5 %
Campañas para la atracción de nómadas digitales en entornos rurales de Extremadura	—	10

La falta de conocimientos tecnológicos, la baja alfabetización y brecha general en la adopción de tecnologías son percibidas como las mayores barreras para la transformación social de la región. Esta realidad está cambiando y los últimos datos del ETDE27 reflejan la significativa escalada en el ranking nacional de digitalización, situándola entre las siete comunidades que más han avanzado en este aspecto.

3 Conclusión

Quedará por ver en las fechas de finalización de las distintas propuestas si se han conseguido los objetivos tecnológicos, económicos y sociales. Tanto en el caso Década Digital 2030 como en la ETDE27, los datos reflejados hasta ahora se muestran optimistas. En este documento se han reflejado algunos de ellos.

En consonancia con Europa y el resto del país, la región avanza con paso firme y decidido hacia una transformación digital, económica y social profunda, inclusiva y sostenible. Un camino impulsado por el compromiso de su ciudadanía, tejido empresarial e instituciones públicas, y con la Estrategia de Transformación Digital de Extremadura como telón de fondo.



Recursos

Década Digital 2030

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_es

Último informe de situación (junio 2025): <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/digital-decade-2025-progress-report-multi-country-projects>

Para ampliar información, puede consultarse el artículo **Conectividad, la infraestructura digital que cohesiona Extremadura**, disponible en esta misma serie sobre digitalización disruptiva en Extremadura.

Estrategia de Transformación Digital de Extremadura 2027

https://www.juntaex.es/documents/77055/30252655/Dossier_Estrategia+de+Transformacion+Digital+de+Extremadura.pdf

Observatorio extremeño de las TIC. Conectividad e infraestructuras de tecnología

<https://extremaduradigital.org>



JUNTA DE EXTREMADURA



Cofinanciado por
la Unión Europea



red.es

Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Economía, Empleo y Transformación Digital